ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Socializar y presentar los avances en la gestión de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo remitidos por la IPS Virrey Solís

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Salud Pública / Subsecretaria de Salud y Aseguramiento	Gestión social y territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 12/09/2025			
Socializar y presentar los avances en la gestión de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo remitidos por la IPS Virrey Solís, con el fin de revisar logros, dificultades y compromisos para fortalecer la atención de los usuarios.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (x) __Reunión _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (x)	Mixta ( )
	Lugar : Virtual			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 12:00m			
	Notas por: Diana Velandia			
	Próxima Reunión: Por Definir			
	Quien cita: Por Definir			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Asistentes

- Diana Marcela Velandia Barrera
- Gloria Inés Gallo Tibaduiza
- Jhonny Alexander Mendieta Téllez
- Deisy Herrera
- Representantes de la SISS Sur - profesionales de apoyo

Objetivo

Socializar y presentar los avances en la gestión de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo remitidos por la IPS Virrey Solís, con el fin de revisar logros, dificultades y compromisos para fortalecer la atención de los usuarios.

Desarrollo

1. Apertura de la reunión

La jefe Diana Marcela Velandia dio inicio destacando el propósito de la sesión: conocer

avances y resultados del plan de trabajo con relación a los casos asignados.

2. Presentación de avances (equipo de gestores)
    - Total de 2.011 casos asignados:
        - Infancia: 1.956 niños menores de 5 años sin adherencia a ruta de promoción.
        - Materno perinatal: 51 gestantes sin control.
        - Cáncer cérvix y mama: 4 usuarios de la Secretaría de Navegadores.
    - La asignación se notificó el 12 de agosto y se reasignó a gestores promotores el 22 de agosto para optimizar el abordaje.
    - Gestión de ruteo:
        - 237 usuarios contactados.
        - 35 con información errada.
        - 134 no contactados (en diferentes intentos).
        - 26 visitas en campo.
        - 1.579 pendientes por gestión.
    - Gestión prioritaria: 276 casos abordados con resultados de actualización de datos, cambios de prioridad, usuarios fuera de ciudad, rechazos y 131 con gestión final registrada.
    - Se han caracterizado 1.045 casos a corte del 11 de septiembre, con planes de cuidado asignados.
    - Estrategia de navegadores: se identificaron casos que requerían reasignación territorial y se gestionaron con apoyo de geógrafos.
3. Casos relevantes expuestos
    - Se socializaron ejemplos de gestión de usuarios con diagnósticos y hallazgos clínicos (VPH positivo, cáncer de seno, patologías crónicas, factores psicosociales), mostrando el acompañamiento integral realizado por los gestores.
4. Agendamiento de citas
    - Reporte de 41 solicitudes de órdenes de las cuales 24 no cumplían criterios por frecuencia.
    - 17 quedaron pendientes por gestión debido a disponibilidad limitada en especialidades.
    - Se enfatizó la importancia de que el gestor realice el agendamiento directamente durante la visita para evitar reprocesos.
5. Dificultades identificadas
    - Retrasos en la visualización de casos por limitaciones en el aplicativo.
    - Solo algunos gestores realizan la gestión final en el módulo de ruteo.
    - Casos con menores sin caracterización previa.
    - Limitación de tiempos (4 días) para registrar gestiones en el aplicativo.

Compromisos

- Revisar y cruzar los 175 usuarios que aceptaron visita con los 159 caracterizados, para identificar pendientes.
- Acelerar la gestión de 886 usuarios ya caracterizados mediante contacto telefónico para verificar novedades.
- Ajustar el plan de trabajo, enviándolo actualizado a más tardar el martes 16 de septiembre.
- Enviar la presentación de avances al correo de la jefe Diana Marcela Velandia.
- Realizar seguimiento con los profesionales de apoyo para verificar cumplimiento de compromisos de los gestores.
- Reportar a la IPS Virrey Solís avances cada 15 días.
- Casos especiales (menores no caracterizados): realizar visita de seguimiento bajo novedad para garantizar inclusión en rutas.
- Reforzar el agendamiento directo por el gestor en campo.

Cierre

La jefe Diana Marcela agradeció a los participantes por la presentación y el esfuerzo realizado, reiterando la importancia de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos. Se acordó una nueva reunión de seguimiento la próxima semana.

1. Resumen

Título de la reunión	Reunión seguimiento casos Virrey Solís
Participantes que asistieron	9
Hora de inicio	9/12/25, 10:55:43 AM
Hora de finalización	9/12/25, 12:51:28 PM
Duración de la reunión	1 h 55 min 44 s
Tiempo medio de asistencia	58 min 33 s

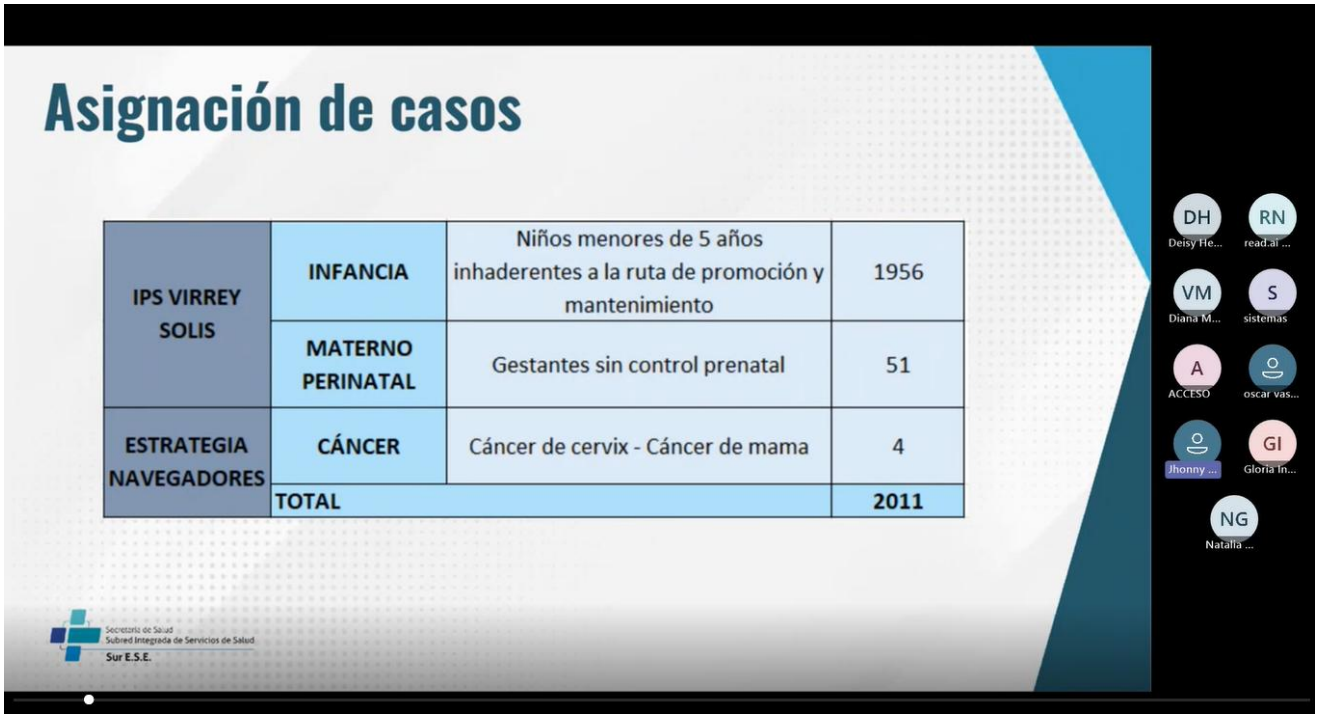
2. Participantes

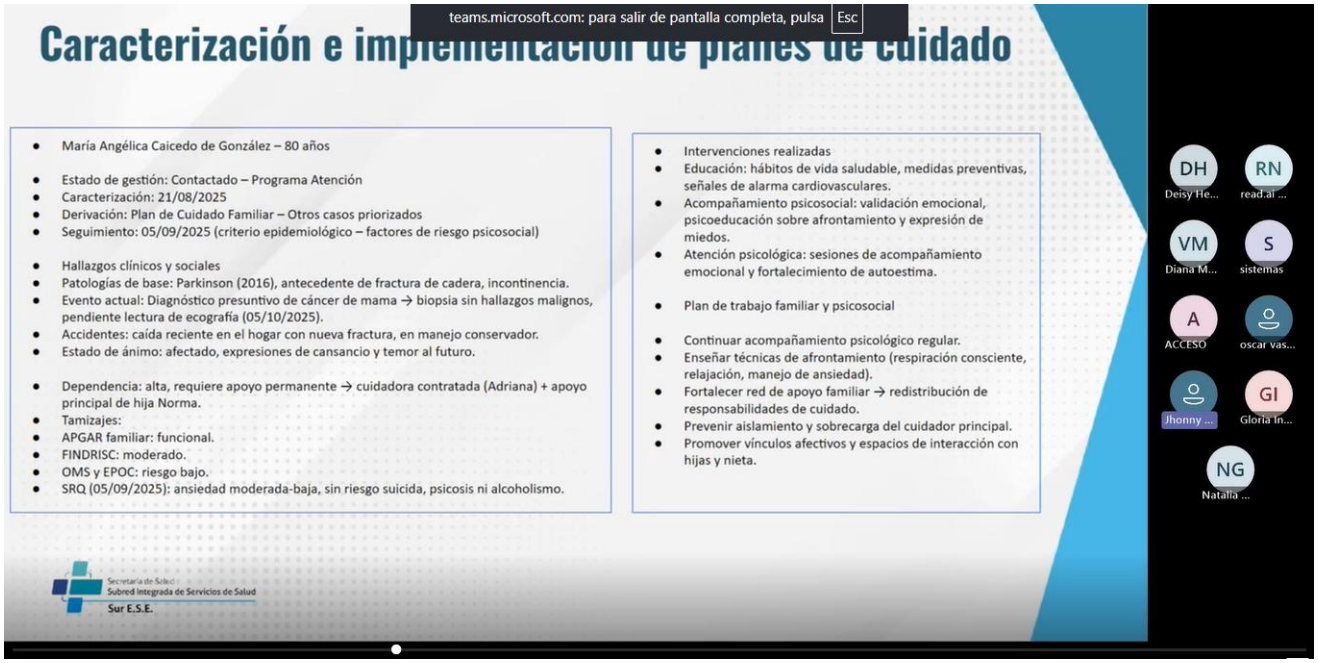
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión
Diana Marcela, Velandia Barrera	9/12/25, 11:00:42 AM	9/12/25, 11:51:53 AM	51 min 10 s
read.ai meeting notes (No comprobado)	9/12/25, 11:00:47 AM	9/12/25, 12:05:03 PM	1 h 4 min 15 s
Deisy Herrera (No comprobado)	9/12/25, 11:01:11 AM	9/12/25, 11:51:11 AM	49 min 59 s
Gloria Ines, Gallo Tibaduiza	9/12/25, 11:01:13 AM	9/12/25, 11:51:10 AM	49 min 57 s
oscar vasquez	9/12/25, 11:01:54 AM	9/12/25, 11:47:49 AM	45 min 55 s
Jhonny Alexander Mendieta Tellez	9/12/25, 11:03:03	9/12/25, 11:51:19	48 min 16 s

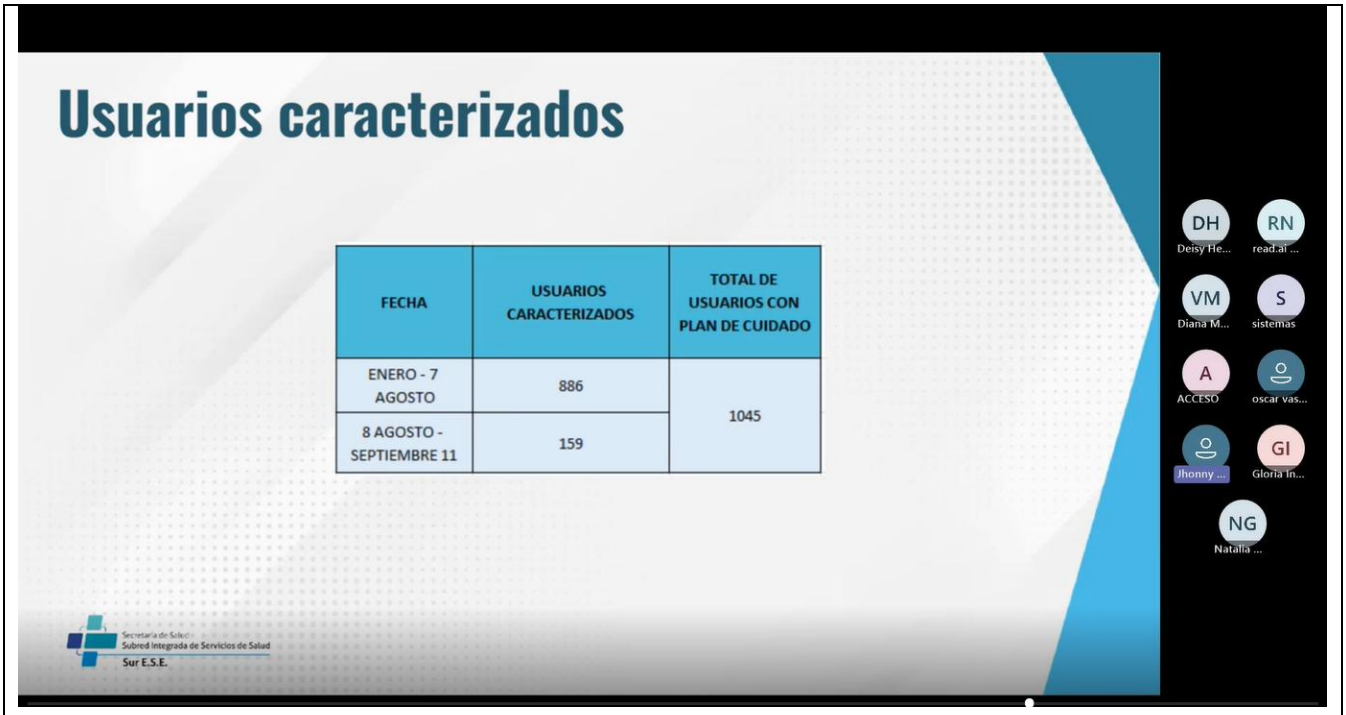
	AM	AM		
	9/12/25, 11:03:03	9/12/25, 12:03:50		
ACCESO (No comprobado)	AM	PM	1 h 46 s	
	9/12/25, 11:03:04	9/12/25, 11:51:19		
Natalia Gomez (No comprobado)	AM	AM	48 min 14 s	
	9/12/25, 11:03:05	9/12/25, 12:51:28		
sistemas (No comprobado)	AM	PM	1 h 48 min 22 s	

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo elec
	9/12/25, 11:00:42	9/12/25, 11:51:53		DMVelandia
Diana Marcela, Velandia Barrera	AM	AM	51 min 10 s	o
	9/12/25, 11:00:47	9/12/25, 12:05:03		
read.ai meeting notes (No comprobado)	AM	PM	1 h 4 min 15 s	
	9/12/25, 11:01:11	9/12/25, 11:51:11		
Deisy Herrera (No comprobado)	AM	AM	49 min 59 s	
	9/12/25, 11:01:13	9/12/25, 11:51:10		
Gloria Ines, Gallo Tibaduiza	AM	AM	49 min 57 s	GIGallo@sa
	9/12/25, 11:01:54	9/12/25, 11:47:49		
oscar vasquez	AM	AM	45 min 55 s	
	9/12/25, 11:03:03	9/12/25, 11:51:19		
Jhonny Alexander Mendieta Tellez	AM	AM	48 min 16 s	
	9/12/25, 11:03:03	9/12/25, 12:03:50		
ACCESO (No comprobado)	AM	PM	1 h 46 s	
	9/12/25, 11:03:04	9/12/25, 11:51:19		
Natalia Gomez (No comprobado)	AM	AM	48 min 14 s	
	9/12/25, 11:03:05	9/12/25, 12:51:28		
sistemas (No comprobado)	AM	PM	1 h 48 min 22 s	


Asignación de casos
IPS VIRREY SOLIS
INFANCIA
Niños menores de 5 años inhaderentes a la ruta de promoción y mantenimiento
1956
MATERNO PERINATAL
Gestantes sin control prenatal
51
ESTRATEGIA NAVEGADORES
CÁNCER
Cáncer de cervix - Cáncer de mama
4
TOTAL
2011
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.


teams.microsoft.com: para salir de pantalla completa, pulsa Esc
Caracterización e implementación de planes de cuidado
María Angélica Caicedo de González – 80 años
Estado de gestión: Contactado – Programa Atención
Caracterización: 21/08/2025
Derivación: Plan de Cuidado Familiar – Otros casos priorizados
Seguimiento: 05/09/2025 (criterio epidemiológico – factores de riesgo psicosocial)
Hallazgos clínicos y sociales
Patologías de base: Parkinson (2016), antecedente de fractura de cadera, incontinencia.
Evento actual: Diagnóstico presuntivo de cáncer de mama → biopsia sin hallazgos malignos, pendiente lectura de ecografía (05/10/2025).
Accidentes: caída reciente en el hogar con nueva fractura, en manejo conservador.
Estado de ánimo: afectado, expresiones de cansancio y temor al futuro.
Dependencia: alta, requiere apoyo permanente → cuidadora contratada (Adriana) + apoyo principal de hija Norma.
Tamizajes:
APGAR familiar: funcional.
FINDRISC: moderado.
OMS y EPOC: riesgo bajo.
SRQ (05/09/2025): ansiedad moderada-baja, sin riesgo suicida, psicosis ni alcoholismo.
Intervenciones realizadas
Educación: hábitos de vida saludable, medidas preventivas, señales de alarma cardiovasculares.
Acompañamiento psicosocial: validación emocional, psicoeducación sobre afrontamiento y expresión de miedos.
Atención psicológica: sesiones de acompañamiento emocional y fortalecimiento de autoestima.
Plan de trabajo familiar y psicosocial
Continuar acompañamiento psicológico regular.
Enseñar técnicas de afrontamiento (respiración consciente, relajación, manejo de ansiedad).
Fortalecer red de apoyo familiar → redistribución de responsabilidades de cuidado.
Prevenir aislamiento y sobrecarga del cuidador principal.
Promover vínculos afectivos y espacios de interacción con hijas y nieta.
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.



COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Ajustar el plan de trabajo, enviándolo actualizado a más tardar el	SISS SUR	martes 16 de septiembre.
Continuar con la gestión de los casos , realizando seguimiento semanal .	SISS SUR	Semanal

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.